



IT Servicecenter GmbH & Co. KG
D-92224 Amberg
Bäumelstraße 10

☎ Ihr Interface für
alle IT-Anwendungen

☎ Service Desk
☎ Technischer Support
☎ IT Netzwerkprojekte

T. +49 9621 7827 - 0
F. +49 9621 7827 - 10

info@it-servicecenter.de
www.it-servicecenter.de

Service Desk Mitarbeiter/in mit Schwerpunkt Windows-Anwendungssoftware

Aufgabenschwerpunkte: Telefonische Anwenderbetreuung der Mitarbeiter unserer Kunden und Herbeiführung einer Lösung, ggf. mit Hilfe der vor Ort eingesetzten Remote Control Software.

Ausbildung: Sie haben eine Ausbildung in einem Beruf der IT-Branche abgeschlossen und weisen mehrjährige Erfahrung beim Einsatz von Standardsoftware aus der Microsoft-Office-Familie vor. Unsere Mitarbeiter können sich fließend in Englisch verständigen.

Kenntnisse: Unsere Mitarbeiter beherrschen mindestens eine der MS Office Anwendungen und besitzen darüber hinaus gute Allgemeinkenntnisse in den Restlichen.

MS Project, MS Office, MS Excel, MS Word, MS Outlook

Unsere Mitarbeiter beherrschen zumindest 2 Windows Betriebssystem Versionen, derzeit:

Windows XP, Windows Vista

Profil: Sie sind engagiert, kreativ und pflegen höfliche Umgangsformen bei der Betreuung unserer Kunden. Softwareprobleme kreisen Sie durch ausgefeilte Fragetechnik schnell und zuverlässig ein. Sie erfassen schnell komplizierte Aufgabenstellungen und können so das Team bei der Einhaltung der beim Kunden üblichen Service Level Agreements (SLA) unterstützen. Teamfähigkeit und Flexibilität auch bezüglich der Arbeitszeiten runden Ihr Profil ab.